

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

دراسة مميزات وعيوب أنظمة الجمعيات

(إن هذه الدراسة قامت على مجهود فردي، وغرضها مساعدة القطاع غير الربحي في فهم الهدف من وجود أنظمة تقنية ودواعي استعمالها، ولم أتحصل على أي منفعة مالية أو غير مالية منها، وقدمتها من مسؤولية مجتمعية تجاه هذا القطاع بلا تحفظ على النشر مع حفظ حقي به)

❖ مُقدمة:

منذ بضعة أشهر سألت من إحدى المنتسبات للقطاع غير الربحي عن أفضل نظام تقني للجمعيات، فأجبتها بسؤالين: في ماذا ستستخدمينه؟ ولماذا تحتاجينه؟
كما أفدتها أنه يجب على جمعيتهم دراسة النظام المناسب قبل إنهاء العقد الحالي والبدء في عقد جديد.
مؤخرًا التمسست حاجة إحدى الجمعيات لنظام جديد غير النظام التقني الذي تستخدمه حاليًا، وعندها عازمت دراسة الأمر وتقديمه لهذه الجمعية ولكل القطاع غير الربحي.

❖ معايير دراسة اختيار النظام المناسب من عدمه للجمعيات (الهدف من الاشتراك بالأنظمة):

1. نطاق الخدمة ونوعها.
2. هدف الجمعية.
3. سبب نشأة الجمعية.
4. موارد الجمعية المالية (قدرتها على دفع الاشتراك السنوي).

❖ لماذا تريد الجمعية نظام داخلي؟

- إن جواب هذا السؤال يُعتبر معيار كافٍ للتأكد من الحاجة لاشتراك بنظام إلكتروني داخلي.

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

❖ هل يجب على المنظمات غير الربحية الاشتراك في أنظمة إلكترونية داخلية لتتواءم مع اشتراطات المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي؟

- لا يُشترط وجود نظام داخلي إلكتروني للإدارة الداخلية وإنما (موقع إلكتروني) لغرض تحقيق أهم متطلبات الحوكمة وهي الشفافية والإفصاح والتواصل مع أصحاب العلاقة.

❖ ما الجمعيات التي تحتاج نظام إلكتروني داخلي؟

- ما لن تخبرك به شركات البرمجيات والأنظمة هو أن النظام الذي يمتلكونه لا يُناسب نوع خدماتك ونشاطك وأهدافك، وبالطبع يعود ذلك لرغبتهم بتسويق أنظمتهم، بلا مُراعاة - للأسف - لحاجة الجمعيات من عدمها كون أن دخلها عائد من ممارسات غير ربحية.
- الجمعيات التي تتعامل بشكل مباشر مع جمهور وتحتاج بيانات الجمهور لحفظها ثم دراستها ثم التعامل مع احتياجاتهم وفقاً لها هي فقط من تحتاج لنظام داخلي.
- الجمعيات الكبيرة بمواردها البشرية والمالية وعدد أفرعها ونطاقها الكبير تحتاج لنظام إلكتروني داخلي.
- الجمعيات التي تحتاج نظام محاسبي فقط يجب عليها الاشتراك في نظام محاسبي فقط.

❖ تنبيه:

(عند حاجة المنظمة لبرنامج محاسبي فقط، المنظمة غير مضطرة لشراء نظام كامل متنوع الأقسام فقط من أجل استخدام قسم المحاسبة، ففي ذلك هدر مالي غير مُبرر يستهلك موارد المنظمة، ومن الأفضل التعامل مع شركات تباع أجزاء أنظمتها حسب حاجة المنظمة وتخصصها الوظيفي)

❖ مواجهة الهدر المالي والوقتي ولحوكمة النتائج:

أهيب بالشركات العاملة في مجال الأنظمة والبرمجة بأن تُراعي أن الوقت له ثمنه والأفكار لها ثمنها، وأن موارد الجمعيات قادمة من تبرعات وهبات وجهود تطوعية من المنضمين لها وإن كانوا موظفات وموظفين، بالتالي منظمات القطاع غير الربحي ليس لديها الاستعداد للهدر المالي على أنظمة تعتمد على مجهودات وأوقات المستخدمين في تصحيح أخطاءها.

شذى آل ضيف الله الغامدي

0565302354

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

كما أن أفكار التطوير التي تؤخذ من المستخدمين من ثم تُضاف على الأنظمة ويسوق لها على أنها أفكار الشركات أمر مُستنكر.

كما أوجه بأن تتطور الأنظمة لتواكب المتطلبات الجديدة للقطاع غير الربحي، ما بين الحاجة لوجود أنظمة تقنية تساعد في مراقبة وقياس استدامة مشاريع ودخل المنظمة والتطوع وغيرها من الأمور الأخرى المُركز عليها بالوقت الراهن.

كما أن الأتمتة تُساعد في تتبع سير تطبيق الحوكمة في المنظمات وحوكمة المخرجات وسهولة قياسها، وكما هو معروف أن الحوكمة عبارة عن أخلاق إلزامية فإن فكرة بيع وتسويق الأنظمة لمجرد التكسب أمر مشروع بالتأكيد لكنه يُنافي الأخلاق.

❖ أنظمة توفر المواقع الإلكترونية بلا حاجة لشراء كامل النظام:

يجدربي الإشارة أن نظام (خير) يقدم خدمة إنشاء موقع إلكتروني بلا الحاجة للاشتراك بكامل النظام، وهذا يُراعي جانب الإفصاح والشفافية المطلوب من منظمات القطاع غير الربحي، كما يُساعد في إيقاف الهدر المالي للمنظمات غير الربحية.

كما أن أجزاء النظام تُباع منفردة حسب حاجة الجمعيات وهذه ميزة أخرى.

❖ على ماذا اعتمدت الدراسة: (استهدفت الدراسة ثلاثة أنظمة فقط)

1. تجربة الأنظمة – النسخ التجريبية.
2. التواصل مع عدة مستخدمين ومستخدمات للأنظمة ونقل تجربتهم.
3. التواصل مع الشركات المُنتجة لهذه الأنظمة للتأكيد على ما استنتجناه وما وصل إلينا ومنحهم حق الرد والتوضيح.

شذى آل ضيف الله الغامدي

0565302354

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي

بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

❖ صعوبات واجهتها الدراسة:

- تحفظت شركة لها سوق عريض في المشاركة بهذه الدراسة، رغم أنني أتحت لهم الفرصة وأرسلت لهم الملف أثناء دراسته وطلبته مشاركتي بتوضيح الجزء المتعلق بالنظام الخاص بهم، ورغم شرح هدف الدراسة والغرض منها إلا أنني تعرضت للهجوم من هذه الشركة بادعاءهم أنني نشرت بلا تحقق وأنهم لن يسمحوا لي بنشر الدراسة، ثم تراجعوا الشركة بعد أقل من ساعة على تصريحهم، وأرسلوا لي بريدهم طالبين أن أتواصل معهم عبره وأنهم جاهزين لتقبل المشاركة في هذه الدراسة.
- إلا أنني أزلتهم تمامًا من هذه الدراسة لعدم تعاملهم المهني والموضوعي معها، وردة الفعل هذه شكّلت انطباع كاف عن عمل هذه الشركة، فالأنظمة الخاصة بخدمة القطاع غير الربحي ليس عليها براءات اختراع، ولا يستحق الأمر أن تُحاط بهذه السرية والتحفظ والخوف من وضعها تحت الدراسة والاختبار. بل إن أنظمة الشركات الضخمة والتي عليها براءات اختراع مُتاحة ومتوفرة بلا تحفظ، ويندوز ومايكروسوفت و آبل كمثال.
- تحفظت شركة أخرى على المشاركة في البدء أجابوا أنه لن يُسمح لي بنشر هذه الدراسة عن نظامهم، ثم تراجعوا وقالوا أن نظامهم يتخطى جميع الأنظمة وأنه غير قابل للمقارنة مع أي نظام آخر ورغم ذلك سيتواضعون ويشاركون، شكرتهم وقدمت لهم ملف المقارنة بصيغة وورد كي يسهل عليهم تدوين أوجه المقارنة، انتظرتهم وتحديث معهم عدة مرات بلا أي تجاوب حتى تاريخ نشر هذه الدراسة.

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي

بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

❖ مسؤولية الكادر البشري بالقطاع غير الربحي:

كما وصلتني آراء من منسوبات ومنسوبي القطاع غير الربحي تُعبر عن استيائهم من بعض الأنظمة فإنه كذلك يوجد قصور بالكادر البشري للجمعيات فيما يخص التقنية والعمل عليها.
إن بعض التعاملات والعاملين لا يستخدمون النظام التقني الخاص بجمعيتهم بل غير قادرين على استخدام برامج مثل الإكسل والورد والبوير بوينت وبالنظر لضعفهم التقني فإن النظام الذي يدفعون اشتراكه لا يُستخدم بفاعلية. مما يجعل منتسبي القطاع غير الربحي يلقون اللوم على الأنظمة وليس على ضعف مهاراتهم التقنية.
لذلك إن عدم استخدام الأنظمة لا يعني أنها غير صالحة للاستخدام بل يعني ضعف بعض منتسبي القطاع غير الربحي بالمهارات التقنية.

وعليه أوصي بالآتي:

1. تفويض موظف/ة لديهم كفاءة في فهم التقنية وعملها كي يتولون مسؤولية النظام المُشترك به بكامل تفاصيله منذ نشأة العقد وحتى تجديد الاشتراك.
2. أن يكون الموظف/ة قد تدرب على جميع أقسام النظام كي يستطيع مساعدة جميع الأقسام في بياناتها وإدخالها وفهم الصعوبات وحل المشكلات.
3. أن يُطلب من شركات الأنظمة تسجيلات لشرح كل قسم.
4. أن تحتفظ المنظمة بالشروحات المقدمة لها، وتسلمها لكل قسم.

❖ **شكر وامتنان:** لكل من ساهم ولو بمعلومة واحدة في إعداد هذه الدراسة من منتسبات ومنتسبي القطاع غير الربحي الذين شاركوني تجاربهم حول الأنظمة المستخدمة في الجمعيات التي يعملون بها.

❖ **شكر وامتنان:** لقسم المبيعات لنظام خير على التعاون والتفهم والتقبل والصدق في المشاركة والتي لم تستغرق سوا يوم واحد فقط من إرسال الملف لهم.

شذى آل ضيف الله الغامدي

0565302354

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي

بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

مقارنة المعلومات العامة

نظام خير	أوجه المقارنة
يتم نقلها عن طريق قوغل درايف وملفات إكسل	نقل البيانات حال إنهاء العقد أو أرشفتها
يتم تزويدهم بالملفات وهم يتولون تنزيلها بالنظام	النقل لنظام آخر
البيانات تبقى محفوظة	عند تحديث النظام لنسخة أخرى
متوفرة	الباقات التقنية
عام لجميع المشتركين	نوع التغيير على النظام
سهل وواضح	سهولة استخدامه / سهولة الوصول
متوفرة ومسجلة مسبقًا ومُتاحة وقت الحاجة	توفر الشروحات
مُتاح طلبها من نفس الموقع	توفر نسخة تجريبية بكل شفافية
غير متوفر	النظام على تطبيق جوال
متوفر	الربط مع المتاجر

شذى آل ضيف الله الغامدي

0565302354

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

مقارنة المعلومات العامة

نظام خير	أوجه المقارنة
متوفر	الربط مع المركز الوطني في سجلا المستفيد ورفع المساعدات
ممتاز وسريع	الدعم الفني
يختبر النظام بنفسه	تصحيح أخطاء النظام
مرح	واجهة النظام والتصميم
متوفر وواضح	توفر بيانات واضحة وكاملة بالموقع الإلكتروني عن الشركة والنظام
متوفر بحدود	القابلية لتعديل النظام ليتوافق مع الإحتياج
يُمكن شراء باقات مُحددة حسب الإحتياج أو كامل النظام	التكلفة
مُتاحة	خدمة الرسائل
تحت الاختبار	أخطاء بتصميم النظام
متنوعة ومتوفرة ومُصنفة، يُمكن سحبها من النظام مباشرة	إصدار التقارير

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

قسم الموارد البشرية	
نظام خير	أوجه المقارنة
مُفعل، مسيرات، إجازات، تقييم وقابلة للتعديل على كل موظفة	قسم الموارد البشرية
غير متوفرة، يُمكن توفيرها	وجود النماذج الإدارية
متوفر	إدخال بيانات الموظفين والتعديل عليها
متوفر	الخدمات الذاتية للموظفين، إجازات، طلبات أخرى
متوفر	التحكم في هيكله قبول المعاملات
متوفر	مرفقات ملفات الموظفين
متوفر	نظام الحضور والانصراف (البصمة)
متوفر وقابل للتعديل على التصميم	مسيرات الرواتب والربط مع البنوك
متوفر	تقييم الموظفين
متوفر وطريقة عمله غير واضحة	إسناد المهام

شذى آل ضيف الله الغامدي
0565302354

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

قسم المحاسبة	
نظام خير	أوجه المقارنة
متوفر	الدليل المتوافق مع المركز الوطني
سهل وواضح	سهولة إضافة القيود
يمكن تفعيل الربط وإيقافه حسب رغبة الجمعية	إمكانية ربط السندات بالقيود
يمكن ترحيل السندات بشكل جماعي وإضافتها بقيود واحد	ترحيل السندات
متوفرة ومتنوعة الصيغ	التقارير المحاسبية
متوفرة بشكل دقيق عند إضافة القيد والتقارير	السلامة المالية
متوفر	سجل الأصول
متوفر على السندات فقط	التواقيع الإلكترونية
يمكن إضافته	الختم

شذى آل ضيف الله الغامدي
0565302354

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

قسم البحث الاجتماعي	
نظام خير	أوجه المقارنة
متوفر	إمكانية تسجيل المستفيد بنفسه
متوفر	حساب اعمار المستفيدين والتابعين
متوفر	خدمات ذاتية للمستفيد
متوفر	ملف الكتروني شامل
متوفر وواضح	سهولة التعديل على ملف المستفيد
متوفر	فئات المستفيدين
متوفر	تحديد برامج الدعم للمستفيد
متوفر	المعادلات المساعدة في قبول المستفيد
يوجد خاصية حماية البيانات من التعديل العشوائي	حماية البيانات

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

قسم الكفالات	
نظام خير	أوجه المقارنة
متوفر	الكفالات
متوفر	تنظيم الكفالات
متوفرويمكن ربط أكثر من يتيم بنفس الكافل او أكثر من كافل بنفس اليتيم (مرونة بالكفالات)	ربط الكافل باليتيم
متوفر (الراجعي والأهلي)	مسيرات الكفالات
متوفر	تتبع ارصدة الكفلاء
متوفرة ومتنوعة	التقارير

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

قسم المستودعات والصرف	
نظام خير	أوجه المقارنة
متوفر	التحكم بالمستودعات
سهله ومتعددة بشكل فردي وجماعي	سهولة الصرف للمستخدمين
سهلة	سهولة إدخال الأصناف
متوفر في استلام المستخدم	التواقيع الإلكترونية
متوفر	تتبع المخزون
متوفر	تتبع آخر عملية صرف
متوفرة ومتنوعة	تقارير الصرف
متوفرة وفعالة ومرتبطة بالنظام	أنظمة صرف حديثة ورقمية مرتبطة

شذى آل ضيف الله الغامدي
0565302354

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامتثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

قسم مجلس الإدارة والجمعية العامة

نظام خير	أوجه المقارنة
متوفر جمع معلومات العضو بشكل مفصل ويمكن طباعة بطاقات للأعضاء	بيانات أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية
متوفر ويتم طباعة المحاضر بشكل جاهز مع كشف التواقيع وأسماء الأعضاء ومناصبهم ويمكن إرفاق المحاضر بشكل كامل	محاضر الاجتماعات
متوفر تتبع الاشتراكات للسنوات المسددة وغير المسددة	تتبع سجل الاشتراكات
سيتم إضافته نهاية العام	التصويت

قسم التطوع

نظام خير	أوجه المقارنة
جاري إضافته نهاية عام 2024	قسم للتطوع

أعدته: شذى آل ضيف الله الغامدي
بكالوريوس إدارة أعمال - دبلوم إدارة حوكمة ومخاطر وامثال والتزام
ماستر كلاس من أكاديمية الأمير محمد بن سلمان / مسك - الحوكمة وإدارة الأداء
مقيمة معتمدة للحوكمة من الأكاديمية الأمريكية OCEG
مُختصة بالعلوم الإدارية والموارد البشرية
0565302354

قسم الخدمات الإضافية	
نظام خير	أوجه المقارنة
قسم متكامل يمكن للموظفين ارسال الرسائل وتتبعها بشكل دقيق بحيث يوفر على الجمعية الاشتراكات بالإيميلات الخارجية، كما أنه مربوطة مع بعض الأقسام بشكل مباشر على سبيل المثال (عن توريد معاملة من قسم الاتصالات الادارية - يتم ارسال رسالة تلقائي للموظف لإنجاز المهمة)	المراسلات الداخلية
متوفر الربط مع شركة رسائلنا ويمكن توفير حساب لكل جمعية لدى الشركة	الربط مع بوابة رسائل sms
الربط مع منصة مسناف (منصة موحدة لتسهيل عملية الصرف للمستفيد من المجمعات والمحلات التجارية)	الربط مع خدمات خارجية
متوفر	خدمة الواتساب
متوفر	التحكم بصلاحيه النظام
متوفر التحقق بخطوتين عن طريق تطبيق Google Authenticator	تطبيق معايير الأمن السيبراني في الدخول على النظام
متوفر	خدمة التذكير بتجديد الاشتراك